

WA.DAO.530.1.2025

ZARZĄDZENIE NR 15/2026

Dyrektora Centralnego Ośrodka Sportu

z dnia 2026-05-08.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu określającego zasady pobytu Gości w Ośrodkach Przygotowań Olimpijskich – Centralnego Ośrodka Sportu

Na podstawie §3 ust. 3 Regulaminu Organizacyjnego COS stanowiącego załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 24/2024 Dyrektora COS z dnia 31 lipca 2024 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego COS zarządzam, co następuje:

§1.

Wprowadza się do stosowania Regulamin określający ogólne zasady pobytu Gości w Ośrodkach Przygotowań Olimpijskich – Centralnego Ośrodka Sportu (COS-OPO), dalej: regulamin, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2.

Zobowiązuje się Dyrektorów COS-OPO do wdrożenia Regulaminu i egzekwowania określonych w nim zasad, przy jednoczesnym zachowaniu profesjonalnej obsługi klienta i najwyższej troski o dobry wizerunek Centralnego Ośrodka Sportu.

§3.

Traci moc dotychczas obowiązujący Regulamin pobytu Gości w internatach sportowych COS-OPO wprowadzony Zarządzeniem nr 19/2018 Dyrektora Centralnego Ośrodka Sportu z dnia 30 maja 2018r.

§4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 8 maja 2026 r.

Sławomir Luliński

Dyrektor

Centralnego Ośrodka Sportu

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

**REGULAMIN OKREŚLAJĄCY ZASADY POBYTU GOŚCI
W OŚRODKACH PRZYGOTOWAŃ OLIMPIJSKICH - CENTRALNEGO OŚRODKA SPORTU**

Ośrodki Przygotowań Olimpijskich – Centralnego Ośrodka Sportu we Władystawowie, Wałczu, Giżycku, Spale, Szczyrku, Zakopanem – dalej zwane COS-OPO, Ośrodkiem lub Ośrodkami COS są miejscami czasowego zamieszkania dla:

- zgrupowań kadry narodowej i olimpijskiej,
- zgrupowań klubowych,
- uczestników kursów szkoleniowych, konferencji, spotkań branżowych,
- zielonych szkół, kolonii,
- osób prywatnych.

§1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa ogólne zasady świadczenia usług, ponoszenia odpowiedzialności oraz przebywania na terenie COS-OPO.
2. Rozpoczęcie pobytu w Internacie sportowym Ośrodka jest równoznaczne z zaakceptowaniem tego Regulaminu przez Gościa.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających we wszystkich Ośrodkach COS.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji Ośrodka, w info-kiosku, a także na stronach internetowych poszczególnych Ośrodków.

§2

DOBA W INTERNACIE SPORTOWYM

1. Pokoje w internatach sportowych wynajmowane są na doby.
2. Początek i koniec doby hotelowej jest ustalany indywidualnie przez poszczególne Ośrodki, zarządzeniem Dyrektora COS-OPO.
3. Zamiar przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 9:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. COS-OPO może nie przedłużyć pobytu w przypadku rezerwacji wszystkich miejsc noclegowych (pokoi).
6. COS-OPO zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku niedokonania przez niego pełnej płatności za dotychczasowy pobyt w Ośrodku, oraz w przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
7. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po upływie doby hotelowej będzie traktowane jako przedłużenie pobytu - program komputerowy recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według Cennika Usług Ośrodka.
8. Zamawianie i odwoływanie posiłków na dzień następny odbywa się w recepcji do godz. 11:00, z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt.

REZERWACJA POBYTU PRZEZ GOŚCI INDYWIDUALNYCH

1. Gość indywidualny to klient rezerwujący pobyt dla jednej lub wielu osób, któremu usługi świadczone są na warunkach ogólnych wyrażonych w Cenniku Usług Ośrodka.
2. Pobyty grup zorganizowanych (sport, szkoły, biznes, instytucje, komercyjne) są rezerwowane w Dziale Usług Ośrodka i uwarunkowane indywidualnymi ustaleniami i zawartymi umowami oraz korespondencją mailową.
3. Gość indywidualny może dokonać rezerwacji pokoju w internatach sportowych COS-OPO następującą drogą:
 - telefonicznie,
 - elektronicznie poprzez e-mail lub formularz zapytania o rezerwację ze strony www,
 - bezpośrednio w recepcji.
4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji wstępnej realizowanej drogą elektroniczną jest otrzymanie przez Rezerwującego od COS-OPO, drogą mailową, potwierdzenia rezerwacji usług w COS-OPO, po opłaceniu zaliczki w wysokości ceny pierwszej doby pobytu stawki brutto.
5. Rezerwacja pobytu może zostać odwołana, nie później niż w terminie 14 dni, przed zaplanowaną datą przyjazdu do Ośrodka. W przypadku, gdy po wskazanym powyżej terminie 14 dni, Ośrodek będzie upoważniony do zatrzymania zaliczki, o której mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu.

ZAREJESTROWANIE POBYTU W COS-OPO

1. Podstawą do zarejestrowania Gościa w internacie sportowym jest okazanie pracownikowi recepcji aktualnego dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość, tj. dowód osobisty, paszport.
2. COS-OPO zastrzega sobie prawo do pobrania przy rejestracji opłaty należności za cały pobyt.
3. Gość COS-OPO nie może przekazywać (użyczyć, podnająć, dzierżawić lub w inny sposób udostępnić) pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
4. W trakcie zameldowania Gość otrzymuje, na czas pobytu w Ośrodku, kodowaną indywidualnie kartę hotelową, która nie może być przekazywana osobom trzecim.
5. Osoby odwiedzające Gości w Ośrodku mogą przebywać w miejscu zakwaterowania Gościa od godz. 7:00 do godz. 22:00, po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w recepcji.
6. Przebywanie osób niezarejestrowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z Cennika dostępnego w recepcji internatu.
7. COS-OPO może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Ośrodka lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników COS-OPO lub innych osobach przebywających w Ośrodku.

§5

USŁUGI

1. COS-OPO świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych przez COS-OPO,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi na to zgodę,
 - w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Ośrodek dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
3. Dodatkowo na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - zamawianie taksówki,
 - przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie recepcji w czasie pobytu Gościa w Ośrodku z zastrzeżeniem §8 ust. 4 niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Depozytu COS-OPO

§6

REKLAMACJE

W przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług Goście mają prawo do składania reklamacji. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie do recepcji swoich uwag, co umożliwi pracownikom natychmiastową reakcję na poprawę standardu świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy osób pozostających pod jego opieką jak również odwiedzających go osób. COS-OPO zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa kosztami za wyrządzone szkody.
2. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Dyrekcji Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty należności za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.

3. W sytuacji skrócenia planowanego pobytu z powodu naruszenia Regulaminu, Gość zostanie obciążony zryczałtowanym odszkodowaniem za pozostały okres rezerwacji, w wysokości wynoszącej należność za planowany, a nie zrealizowany pobyt.

4. Każdorazowo, Gość opuszczający pokój powinien ze względów bezpieczeństwa, wyłączyć telewizor, oświetlenie w pokoju, zakręcić krany, zamknąć drzwi na klucz. Ilekroć Gość opuszcza Ośrodek, zalecane jest pozostawienie klucza w recepcji.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA

1. COS-OPO ponosi ograniczoną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.

2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. COS-OPO odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, oraz rzeczy do wysokości ich wartości rynkowej wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.

4. COS-OPO zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego pieniędzy, papierów wartościowych i rzeczy, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo jeżeli w stosunku do wielkości lub standardu internatu mają zbyt dużą wartość albo zajmują zbyt dużo miejsca.

5. Parkowanie pojazdów na terenie Ośrodka jest dozwolone tylko w miejscach do tego wyznaczonych. Szczegółowe zasady użytkowania parkingu określa Regulamin parkingu w COS-OPO.

6. COS-OPO nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.

§9

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w miejscu zakwaterowania przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na jego wniosek na wskazany przez niego adres, na jego koszt.

2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ośrodek przechowuje powyższe przedmioty przez okres trzech miesięcy, po czym przeprowadzony zostanie proces ich utylizacji lub sprzedaży z przeznaczeniem uzyskanych kwot na realizację celów statutowych COS, zgodnie z odrębnymi przepisami.

§10

CISZA NOCNA

1. W COS-OPO obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.

2. Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług COS-OPO nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości.

§11

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W Internatach Sportowych i wszelkich obiektach zamkniętych na terenie COS-OPO obowiązuje całkowity zakaz palenia. Wyjątek stanowią wydzielone i oznaczone strefy. Za naruszenie zakazu Gość zostanie obciążony kwotą określoną w wewnętrznym zarządzeniu Dyrektora COS-OPO.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, kuchenek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
3. W pokojach i na terenie obiektów Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia.
4. W miejscu zakwaterowania nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
5. Zabronione jest prowadzenie na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Obowiązuje zakaz hałasowania na terenie Ośrodka, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Ośrodka.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w miejscu zakwaterowania i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
8. Pobyt Gościa ze zwierzętami na terenie COS-OPO regulują wewnętrzne zarządzenia Dyrektora COS-OPO.
9. Za zgubione lub zniszczone mienie Ośrodka, Gość zostanie obciążony kwotą, określoną w wewnętrznym zarządzeniu Dyrektora COS-OPO.
10. Dyrektorzy COS-OPO wewnętrznym zarządzeniem regulują szczegółowy pobyt Gości w COS-OPO.

§12

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych Gości Ośrodka odbywa się zgodnie z treścią art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (DZ.U.U.E.L.2016.119.1) w celu realizacji usług związanych z pobytem Gości w COS-OPO.
2. Administratorem danych osobowych Gości internatu sportowego i jedynym ich odbiorcą jest Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich, w którym odbywa się pobyt.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest wyłącznie świadczenie usług związanych z pobytem Gości na terenie COS-OPO.

4. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem, wymaganych ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz przepisami wykonawczymi do niniejszego rozporządzenia, środków bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
5. Dane osobowe przetwarzane przez dany Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich pozyskiwane są bezpośrednio od Gości internatu sportowego i nie będą udostępniane osobom trzecim.
6. Każdy z Gości Ośrodka, którego dane osobowe dotyczą, posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich, jak również prawo wglądu, poprawiania, uzyskania w każdym czasie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, a także ich usunięcia z bazy danych osobowych po osiągnięciu celu, dla którego były przetwarzane. Każdemu przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (jeżeli była ona podstawą przetwarzania danych) w dowolnej formie, w szczególności w postaci wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, na adres Inspektora Ochrony Danych, telefonicznie lub pisemnie.

§13

OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 08 maja 2026 r.

Zakres obowiązywania: wszystkie Ośrodki Przygotowań Olimpijskich (COS-OPO).